

# Resultado Nivel De Madurez Digital

**Empresa:** mitecni.co S.A.S.

**NIT:** 901246782

**Sector:** Actividades profesionales, científicas y técnicas

**Tamaño:** Microempresa

**Correo:** info@mitecni.co

**Responsable:** Jose David Chavez Cuevas (david.chavez@mitecni.co)

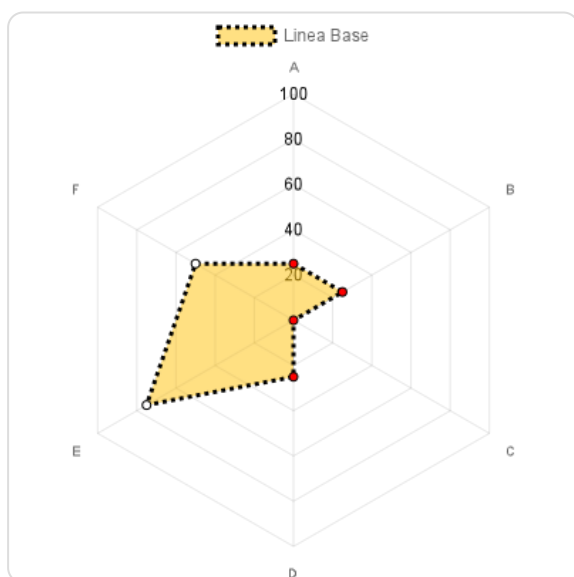


Nivel: Emergente

**Linea Base: 35%**

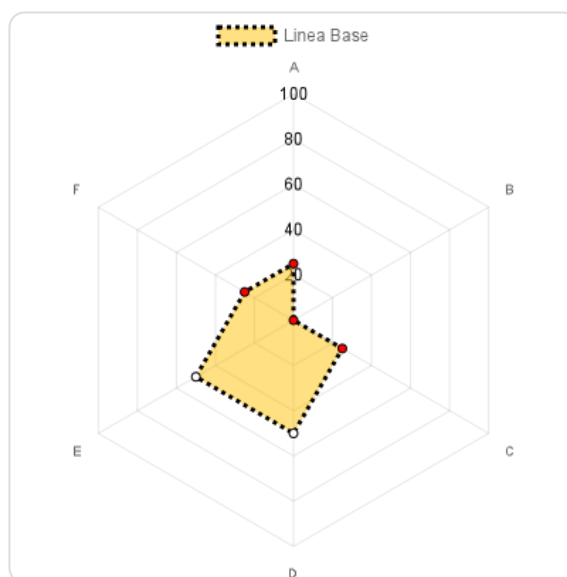
## Gráficos de Resultados

Exportación



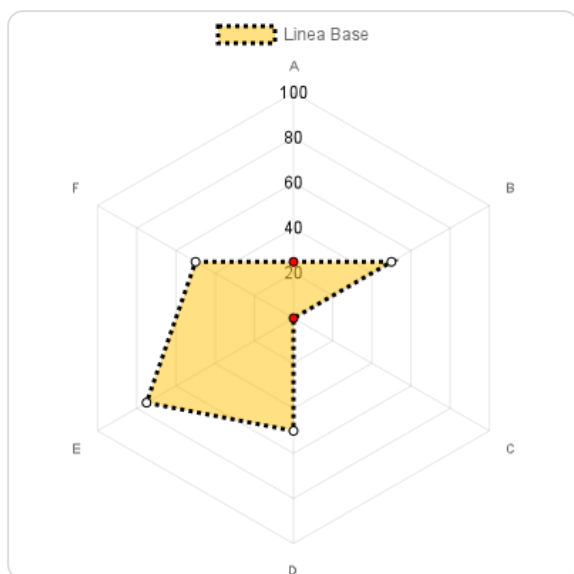
34%

Marketing

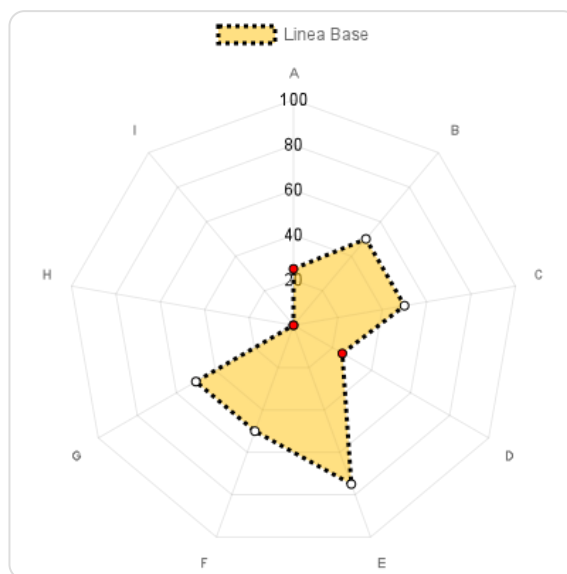


30%

## Automatización



## Sostenibilidad Digital



## Respuestas Con Puntaje Bajo

### Exportación

Pregunta	Respuesta Inicial
¿Qué tan desarrollada es su presencia digital como empresa a nivel internacional?	Mi sitio web tiene al menos dos idiomas.
¿Cómo se gestiona la logística internacional en la empresa?	Utilizo herramientas básicas (correo electrónico, Excel, plataformas de mensajería) para gestionar envíos internacionales, pero sin integración o trazabilidad.
¿Qué herramientas usa para gestionar pagos y facturación internacional?	Solo utilizo medios tradicionales como transferencias bancarias o facturación manual. En ese sentido, no cuento con mecanismos adaptados a operaciones internacionales.
¿Qué nivel de cumplimiento normativo internacional tiene su empresa?	Cumplo parcialmente con normativas (como IVA, impuestos, datos personales, certificados sanitarios) pero sin automatización y/o monitoreo.

### Marketing

Pregunta	Respuesta Inicial
¿Cuál es el nivel de sofisticación de los canales digitales de comercialización de la empresa?	Usamos redes sociales y Marketplace genéricos para promoción, pero sin tienda online propia.
¿Qué sistema de pagos digitales utiliza su empresa?	Solo usamos transferencia bancaria o pago en efectivo. No ofrece medios digitales.

Pregunta	Respuesta Inicial
¿Cómo gestiona el posicionamiento digital de sus productos o servicios?	Utilizo herramientas básicas como Google Ads y/o redes sociales para posicionamiento de marca y promoción sin segmentación.
¿Qué herramientas digitales emplea para conocer su mercado?	Empleamos herramientas básicas como buscadores, Google Trends o análisis básico en redes sociales.

## Automatización

Pregunta	Respuesta Inicial
¿Qué tipo de chatbot usa en sus canales digitales para comunicarse con su cliente?	Usamos un chatbot básico con respuestas prediseñadas para preguntas frecuentes, pero limitado con carácter solo informativo.
¿Qué nivel de automatización tiene para sus trámites aduaneros?	Se realizan trámites aduaneros manualmente, o de forma presencial, sin soporte digital.

## Sostenibilidad Digital

Pregunta	Respuesta Inicial
¿Existe una hoja de ruta digital explícita alineada con los objetivos estratégicos de la empresa?	Se ha hablado informalmente del tema, pero no hay documentos ni cronogramas definidos.
¿La estructura organizativa permite escalar proyectos digitales con agilidad?	Se han creado roles informales o temporales para proyectos puntuales.
¿La empresa considera el impacto ambiental de su infraestructura digital en la toma de decisiones tecnológicas?	No se considera el impacto ambiental en absoluto.
¿Se evalúan métricas de eficiencia energética y sostenibilidad en proyectos digitales?	No se miden estos aspectos.